

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Krieger-Systems, Inhaber Alexander Krieger
Am Baukler 6, 34497 Korbach / Goldhausen
E-Mail: info@krieger-systems.de
Telefon: 0172-8051243

1. Definitionen

1.1. Kunde: Jede natürliche oder juristische Person, die Produkte oder Dienstleistungen von Krieger-Systems in Anspruch nimmt.

1.2. Verbraucher: Natürliche Personen, die Verträge zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können (§ 13 BGB).

1.3. Unternehmer: Personen, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 BGB).

1.4. Produkte: Alle angebotenen Waren, einschließlich Hardware, Software und Zubehör.

1.5. Dienstleistungen: Individuell vereinbarte Leistungen wie Beratung, Installation, Reparatur oder Schulung.

2. Geltungsbereich

2.1. Diese AGB regeln sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Krieger-Systems und dem Kunden.

2.2. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2.3. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen widerspricht.

3. Angebote und Vertragsschluss

3.1. Alle Angebote von Krieger-Systems sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3.2. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Krieger-Systems eine Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt oder die Lieferung/Leistung ausführt.

3.3. Änderungen oder Abweichungen von Produkten oder Dienstleistungen bleiben vorbehalten, sofern sie zumutbar und technisch gleichwertig sind.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Alle Preise verstehen sich als Endpreise gemäß der Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG) und enthalten keine Versandkosten oder sonstigen Nebenkosten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

4.2. Zahlungen sind spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig.

4.3. Bei Zahlungsverzug ist Krieger-Systems berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen und Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten.

5. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

5.1. Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Lieferfrist vereinbart wurde.

5.2. Das Eigentum an gelieferten Waren bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bei Krieger-Systems.

5.3. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Ware geht mit Übergabe an den Transportdienstleister auf den Kunden über, sofern dieser Unternehmer ist.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1. Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

6.2. Details und Belehrung zum Widerrufsrecht werden separat bereitgestellt.

6.3. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7.2. Haftungsansprüche sind ausgeschlossen für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Modifikation der Produkte oder äußere Einflüsse entstanden sind.

7.3. Krieger-Systems haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.4. Der Kunde ist für die regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich. Eine Haftung für Datenverlust wird ausgeschlossen, sofern dieser nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurde.

8. Dienstleistungen und Support

8.1. Dienstleistungen werden gemäß individuellen Vereinbarungen erbracht.

8.2. Leistungen wie Datenrettung, Softwareinstallation oder Virenbeseitigung sind nicht automatisch Bestandteil von Reparaturen oder Wartungen und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

9. Datenschutz

9.1. Krieger-Systems verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

9.2. Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen oder der Verwendung seiner Daten zu widersprechen.

10. Höhere Gewalt

10.1. Krieger-Systems haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung von Leistungen aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs liegen, wie Naturkatastrophen, Streiks oder behördliche Anordnungen.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Korbach, sofern der Kunde Kaufmann ist.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Besondere Regelungen für Unternehmer

12.1. Unternehmer dürfen die gelieferten Waren im Rahmen des üblichen Geschäftsbetriebs weiterverkaufen, treten jedoch alle Forderungen aus der Weiterveräußerung an Krieger-Systems ab.

12.2. Unternehmer sind verpflichtet, gelieferte Produkte unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu untersuchen und diese schriftlich anzuzeigen.